

Aan

CAB DVM-Exchange

Kopie aan

Deelnemers sessie weigering services MobiMaestro

Uw contactpersoon

G.M. op 't Hof

BU/VM

Betreft: Aanscherpingen DVM-Exchange t.b.v. weigering services

2 maart 2017

1|4

Memo

Op 6 juli jl. zijn in een sessie met wegbeheerders enkele kwesties rondom het weigeren van DVM-Exchange verzoeken besproken. Vervolgens zijn de knelpunten en de besproken oplossingsrichting uitgewerkt om hierop de NMS'en van de wegbeheerders aan passen. De gekozen oplossingsrichting past binnen de huidige DVM-Exchange standaard, maar ten behoeve van de eenduidige implementatie in de NMS'en vraagt de oplossingsrichting wel om een verankering in het protocol. In deze memo zijn de oplossingsrichting en de voorstellen beschreven ter aanscherping/ verduidelijking van het DVM-Exchange protocol.

Huidige situatie

Momenteel is het mogelijk om in MobiMaestro (een van de beschikbare NMS'en) DVM-Exchange services te koppelen aan een bevestiging van een operator. Bij een aanvraag van de desbetreffende service krijgt de operator van de aanbiedende partij de optie om de inzet van de service te accepteren of te weigeren. Een weigering resulteert momenteel in een inzetfout bij de aanvrager waarna de aanvraag direct herhaald wordt. Hierdoor wordt de vraag dus meerdere keren herhaald bij de aanbieder van de service totdat de aanvraag door de aanvrager ingetrokken is. Daarnaast is het voor de aanvrager niet duidelijk dat de inzetfout veroorzaakt wordt door een handmatige weigering. De knelpunten betreffen:

- Knelpunt 1: bij de ontvanger van de aanvraag: Na weigering wordt de aanvraag steeds herhaald en bij de aanvrager getoond.
- Knelpunt 2: bij de aanvrager van de service: Duidelijkheid of een aanvraag is geweigerd ontbreekt.

Het tweede knelpunt ontstaat doordat het meegeven van de reden van de weigering niet teruggekoppeld wordt aan de aanvrager en deze in het NMS (MobiMaestro) van de aanvrager niet verwerkt wordt. DVM-Exchange ondersteunt momenteel optioneel een vrij veld om de reden van de weigering mee te geven, maar dit is niet geïmplementeerd of verder gestandaardiseerd.

Oplossingsrichtingen

In de sessie zijn verschillende oplossingsrichtingen besproken om het eerste knelpunt op te lossen in het NMS van de aanvrager (client) of in het NMS van de aanbieder (server) en/of door het DVM-Exchange protocol verder te standaardiseren. In de sessie is vastgesteld dat de oplossing in ieder geval in het NMS van de aanbieder doorgevoerd moet worden waardoor de aanbieder niet afhankelijk is van de implementatie

van de oplossing bij de aanvragende partijen. Hiervoor moet de oplossing backwards compatible zijn.

Ten behoeve van het tweede knelpunt is besproken dat de duur van de weigering meegegeven moet worden en bij de aanvrager (client) getoond moet worden. De oplossingsrichtingen van beide knelpunten zijn vervolgens samengebracht tot één oplossingsrichting.

Uitgangspunten oplossingsrichting

De uitgangspunten voor de oplossing om beide knelpunten op te lossen zijn hieronder weergegeven. In de uitgangspunten is onderscheid gemaakt of deze van toepassing zijn op de aanbieder (server) of aanvrager (client). Vervolgens is de oplossingsrichting uitgewerkt in een vijftal usecases. Dit zijn geen testbeschrijvingen, maar beschrijven de gewenste functionaliteit. De combinatie van de uitgangspunten en de usecases geven het volledige beeld van de oplossingsrichting. In deze memo zijn alleen de uitgangspunten opgenomen om de context te beschrijven van de aanscherping/ verduidelijking van het DVM-Exchange protocol.

Uitgangspunten implementatie aanbieder (server):

1. Bij een handmatige weigering van een service krijgt de service de status “niet beschikbaar”. In dit geval is er namelijk een verkeerskundige randvoorwaarde (getoetst door de operator) waardoor de service (tijdelijk) niet beschikbaar is. Conform bijlage A van de IRS DVM-Exchange betreft dit de status “niet beschikbaar”.
2. Serviceaanvragen voor services met de status “niet beschikbaar” worden door de aanbieder (server) direct geweigerd zonder de tussenkomst van de gebruiker en een bevestigingsvraag.
3. De oplossing dient backwards compatible te zijn met alle bestaande aanvrager (clients). Dit betreffen de NMS'en van verschillende leveranciers.
4. De tijdsduur van de weigering moet door de gebruiker te selecteren zijn uit de vooraf gedefinieerde opties: 10min, 30min, 1uur, 2uur en 5uur en vrij instelbaar te zijn (dagen, uren, minuten).
5. Gedurende de weigering van de service moet voor de gebruiker zichtbaar zijn dat de service geweigerd is.
6. De weigering moet door de gebruiker op te heffen zijn.
7. De weigering moet door de gebruiker te verlengen zijn met de vooraf gedefinieerde opties en de vrij instelbare tijdsduur. De nieuwe tijdsduur van de weigering wordt vervolgens doorgegeven aan de clients.
8. Indien de tijdsduur van de weigering verstreken is of de weigering opgeheven is, wordt de servicestatus gewijzigd in “beschikbaar”.
9. De reden van de weigering “handmatig” of “automatisch” dient inclusief de tijdsduur van de weigering meegegeven te worden bij de weigering.

10. In de configuratie van een DVM-Exchange service dient het (specifiek in MobiMaestro) mogelijk te zijn om de "*Bevestiging van een operator is nodig bij aanvraag*" te koppelen aan de status van systeemschakelaar. Hiermee moet het mogelijk worden om de bevestigingsvraag tijdsafhankelijk of afhankelijk van actieve gebruikers met een bepaalde rol te maken (zodat bijvoorbeeld de bevestiging afhankelijk is ingelogde operators).

Uitgangspunten implementatie aanvrager (client):

11. Een weigering van een service wordt verwerkt in de actiestatus van het scenario waarin de desbetreffende service opgenomen is.
12. De actiestatus van een scenario betreft bij een weigering "deels ingezet" of "inzetfout" (afhankelijk van het aantal acties).
13. Bij een weigering wordt de actiestatus "deels ingezet" of "inzetfout" van het scenario in het venster met actieve scenario's getoond.
14. Bij een weigering worden de reden van de weigering (automatisch of handmatig) en de resterende tijdsduur van de weigering weergegeven in het detailscherm van het scenario.
15. Services met de status "niet beschikbaar" worden technisch niet aangevraagd bij de server (geen DVM-Exchange serviceverzoeken), maar krijgen de status "wachten met aanvragen". Indien nog voldaan wordt aan de inschakelvoorwaarden worden deze services direct aangevraagd zodra deze de status "beschikbaar" krijgen.

Aanscherping/ verduidelijking van het DVM-Exchange protocol

Op basis van de gekozen oplossingsrichting zijn hieronder de voorstellen voor de aanscherping van de IRS en IDD DVM-Exchange opgenomen.

IRS DVM-Exchange document versie 2.5.1:

"IRS_DVM.602 Als een service zich in een toestand bevindt waarin geen inzetverzoek geaccepteerd kan worden, dan meldt de server dit actief terug in het service response bericht."

Voorstel 1: Eis IRS_DVM.602 specifieker maken met de formulering: Als een service waarvoor een inzetverzoek gestuurd is de toestand 'niet beschikbaar' heeft, dan meldt de server in het service response bericht actief terug dat het inzetverzoek niet geaccepteerd kan worden.

IDD DVM-Exchange document versie 2.5.4:

5.3: "*When a requested service is already deployed (in use), the request is rejected ...*"

Voorstel 2: In paragraaf 5.3 van de IDD aangeven dat ook inzetverzoeken voor niet beschikbare services geweigerd worden, door bovenstaande tekst te wijzigen in: *“When a requested service is already deployed (in use) or unavailable (service availability), the request is rejected ...”*. Dit in overeenstemming met eis IRS_DVM.602.

5.3: *“... the request is rejected with a specified reason (e.g. a possible conflict or a priority issue)”*

Voorstel 3: In paragraaf 5.3 van de IDD bovenstaande tekst met voorbeelden van de reden van weigering aanvullen met: “rejected by operator” en “Service is unavailable”.

Voorstel 4: In paragraaf 5.3.4 van de IDD expliciet aangeven dat bij een weigering van een inzetverzoek de reden verplicht opgegeven moet worden conform eis IRS_DVM.605.

Voorstel 5: In paragraaf 5.3.4 van de IDD de invulling van de reden bij weigering beperken tot de opties: “rejected by operator” of “service unavailable”. In de toekomst moet het mogelijk zijn om een aantal redenen toe te kunnen voegen.

Voorstel 6: De tijdsduur van de weigering wordt verstuurd middels de *ServiceStatusUpdate*. *Hiertoe wordt een optionele parameter toegevoegd in paragraaf 4.4.1 van de Appendix DVM-Exchange v2.5 Services.*

- Parameter: availableFrom
- Type: DateTimeType
- Value: time in UTC describing when the service will or has become available
- Usage: Optional